AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Identidad y domicilio del Responsable
El Responsable de los datos personales que usted proporciona es El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (en lo sucesivo "IAR México") ubicado en Ave. Eugenio Garza Sada 2501 Sur Col. Tecnológico, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64849, México.

Definiciones.
IAR MÉXICO le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo del presente Aviso, para tener mayor claridad en el contenido de la misma:

Cookies.
Fragmentos de información de una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página.
Dirección IP.
Es el identificador lógico numérico del dispositivo utilizado para conectarse dentro de Internet, asignado por el proveedor de servicios de Internet al momento en que un usuario se conecta.
Sitio Web de IAR MÉXICO.
www.iar.mx y/o cualquier sitio Web utilizado por IAR MÉXICO.
Servicios
Los servicios proporcionados a través del Sitio Web de IAR MÉXICO.
Usuario
Cualquier persona que utilice los Servicios del Sitio Web de IAR MÉXICO.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en el presente Aviso tanto en singular como en plural.

Datos personales tratados por IAR México
IAR MÉXICO tratará datos personales de Identificación y datos personales de contacto para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.

Finalidades primarias
IAR MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para identificarle y registrarle como Cliente;
- Para contactarlo a través de diversos mecanismos de comunicación electrónica para dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con usted;
- Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias de la relación entre IAR MÉXICO y el titular;
- Gestionar pagos y realizar actividades de facturación;
- El funcionamiento, gestión, administración, prestación y mejora de los servicios proporcionados por IAR MÉXICO;
- El otorgamiento a los titulares de los datos, el acceso al Sitio Web de IAR MÉXICO y/o del sistema que corresponda;
- La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica;
- Dar cumplimiento a políticas y procedimientos de carácter interno;
- Dar respuesta a sus comentarios, quejas y/o solicitudes de información;
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Le informamos que usted no puede oponerse para que IAR MÉXICO cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y IAR MÉXICO, así como para

brindarle los servicios y acceso a las funcionalidades y para los supuestos que determina el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Finalidades secundarias
Además, si usted no se opone, IAR MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- La elaboración y análisis de estudios de mercado.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico datospersonales@itesm.mx.
La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias
IAR MÉXICO para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
A proveedores que asisten a IAR México.	Para el efectivo cumplimiento de los servicios.	No Necesario
A la autoridad competente cuando lo requiera.	En los casos legalmente previstos.	No Necesario
A instituciones nacionales e internacionales.	Para la regulación de los servicios.	No Necesario
Proveedores de servicios con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos	Para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.	No Necesario

Si usted no desea que IAR MÉXICO transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección datospersonales@itesm.mx, en donde se le atenderá en tiempo y forma.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.
Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que se indica en nuestra página de internet https://tec.mx/es/derechos-arco-yo-revocacion-del-consentimiento.

Limitación y/o Divulgación de sus datos
Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico datospersonales@itesm.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de IAR MÉXICO.

El Sitio Web de IAR MÉXICO contiene enlaces o vínculos con sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar los Avisos de Privacidad de cada uno de ellos. IAR MÉXICO no puede responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta haciendo uso de esos sitios web.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares
Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Asimismo, IAR MÉXICO puede recabar la siguiente información mediante su página web:

- Datos de identificación.
- Datos relacionados con sus preferencias de navegación.
- Datos relacionados con su Dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador y páginas visitadas.

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas.

No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies que no son esenciales por motivos técnicos siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestro sitio web, por lo que, le sugerimos revisar la configuración de cookies de su navegador de internet. A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Autoridad en materia de protección de datos personales
En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Autoridad Competente para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?
Nuestro Departamento de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico datospersonales@itesm.mx

Aceptación del Aviso de Privacidad
Por medio del presente usted declara que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición previo al tratamiento de sus datos personales, por lo que en caso de que usted utilice nuestros Servicios se entenderá que autoriza el uso de su información de conformidad con el presente aviso de privacidad. Asimismo, declara que ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales, del tratamiento que el Responsable dará a los mismos y que cuenta con su autorización.

Cambios al Aviso de Privacidad
IAR MÉXICO le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, a través de la liga www.iar.mx y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Última actualización: junio 2025